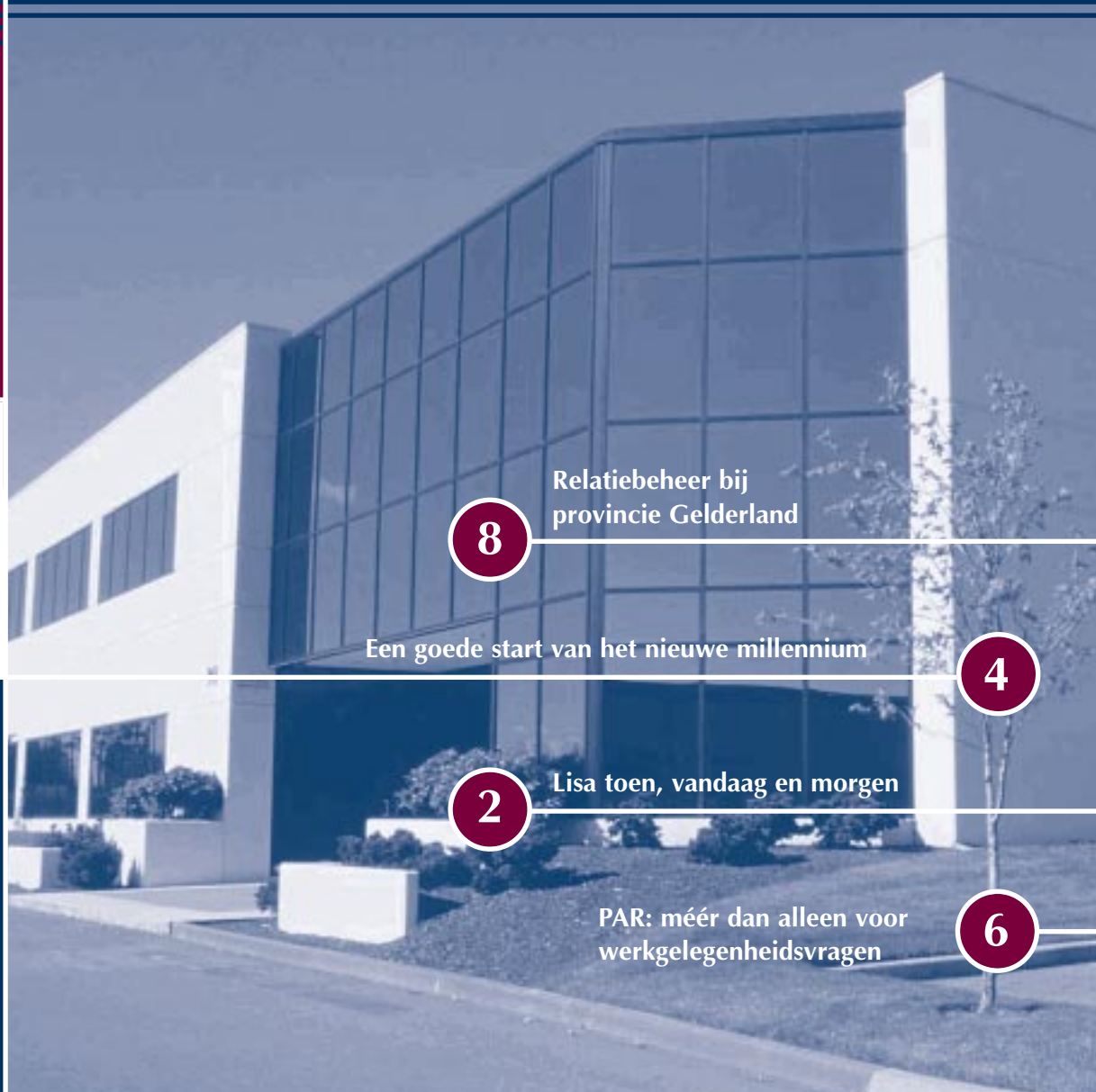


# 3

Jaargang 6  
December 2001

# Lisa nieuws



Lisa 

Bedrijven  
2000 Monitor



8

Relatiebeheer bij  
provincie Gelderland

Een goede start van het nieuwe millennium

4

2

Lisa toen, vandaag en morgen

PAR: méér dan alleen voor  
werkgelegenheidsvragen

6

Nieuw: de BedrijvenMonitor 2000

12

**Lisa**

Voor feiten en cijfers  
over werkgelegenheid

Meer info over LISA:  
[www.lisa.nl](http://www.lisa.nl)

## LISA toen, vandaag en morgen

### LISA toen: landelijke regie

Vroeger was alles zo slecht nog niet. Dat denk ik een enkele keer als ik de vroegere en de huidige situatie van LISA naast elkaar zet.

Er bestond een activiteitensysteem dat in de 2e helft van de tachtiger jaren tot een landelijk LISA-systeem werd omgebouwd. De regie lag geheel bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (of kortweg SOZAWE). Zij zetten de jaarlijkse enquête centraal uit, terwijl de decentrale participanten de informatie invoerden. De infrastructuur met beeldschermen en printers, door het ministerie ter beschikking gesteld, was gekoppeld aan een aantal zware en dure centraal opgestelde mainframes.



Nadat het werkgelegenheids gedeelte van het ministerie werd verzelfstandigd, verdween bij SOZA (dus niet meer SOZAWE) de behoefte om LISA in de lucht te houden. De exploitatielasten van de decentrale LISA-registers, voorheen door het ministerie meebetaald, moesten voortaan door de participanten alleen worden gedragen. Een ander nadelig effect: bij het ontbreken van centrale regie dreigde het systeem te verbrokkelen, met het gevaar van afhakende registerhouders! Met veel inspanning is het gelukt de samenwerking op landelijk niveau te behouden. Het snel opgerichte landelijke LISA-bestuur kon voorkomen, mede dankzij financiële steun van het Ministerie van VROM en later van het Ministerie van Economische Zaken, dat

jarenlange investeringen niet in één klap 'als het kind met het badwater' werden weggegooid. De diverse decentrale LISA-deelnemers sloten onder eigen voorwaarden contracten af met het merendeel van de districtsgewijs georganiseerde Arbeidsbureaus (RBA's).

### LISA vandaag: streven naar kwaliteit en samenwerking

Sinds 2000 staat LISA geheel op eigen benen. Als belangenbehartiger blijft het Ministerie van Economische Zaken het landelijk LISA-bestuur steunen in het overleg met andere overheden.

Het LISA-bestuur wordt bijgestaan door een aparte uitvoeringsorganisatie, ETIN Adviseurs te Tilburg.

De belangrijkste taken van ETIN Adviseurs zijn: de jaarlijkse opzet van de landelijke database, de contacten met en de levering van gegevens aan klanten en de administratieve ondersteuning.

Het landelijke bestuur heeft aanvankelijk vooral ingezet op continuïteit, de zorg voor een landsdekkend systeem. Vervolgens is, samen met de 19 LISA-deelnemers, een kwaliteitstraject 2000-2003 ontwikkeld, zodat LISA nog aantrekkelijker wordt voor de afnemers. Immers een ijzeren wet is: wie betaalt mag kwaliteit eisen. En als

kwaliteit achteruit gaat, lopen onvermijdelijk ook de inkomsten terug, waarmee de exploitatie van de LISA-participanten, en daarmee de continuïteit van het register, gevaar loopt. Daarom weet het LISA-bestuur zich gesteund door alle deelnemers in het streven om de kwaliteit van LISA de komende jaren op een nog hoger peil te brengen en te houden. Het LISA-handboek is een eerste proeve van de wil om naar verbetering toe te werken. Een kwaliteitsmonitor is in ontwikkeling. Kwaliteit is een verzamelbegrip dat in het concrete landelijke verbeterprogramma de komende periode verder wordt uitgewerkt met actiepunten als: zorg voor uniforme definities en interpretatie, uniforme vragenlijsten, vaste ophoogmethodieken bij non-response en standaardisatie waar zinvol en mogelijk.

### Uitgangspunten LISA

De basisdoelstelling van LISA is het beschikbaar hebben en houden van goede sociaal-economische informatie. Van oudsher wordt gedacht vanuit het profiel van de overheidsgebruiker. Het LISA-bedrijvenregister bestaat feitelijk uit 2 delen:

- de identificatiegegevens van de vestiging (vaak als NAW aangeduid)
- het feitelijke werkgelegenheidsregister met gegevens over soort werkzaamheid en aantal werkzame personen.

Ten aanzien van het NAW-gedeelte zijn er meerdere landelijke gegevensverzamelingen en heeft LISA geen monopoliepositie. Voor het werkgelegenheids gedeelte is LISA uniek vanwege de landsdekkendheid en de manier van actualiseren per vestiging zo dicht mogelijk bij de bron.

LISA moet zich dus richten op haar sterkste punt, daar waar het zich onderscheidt van andere registers!

Het LISA-bestuur heeft zich de afgelopen twee jaren gericht op samenwerking. Samenwerking moet bijdragen tot het verwezenlijken van de LISA-doelen:

- voorwaarden creëren voor de continuïteit van het register, ook op de langere termijn;
- het verhogen van inkomsten uit verkoop van LISA-data zodat de Deelnemers een deel van de exploitatielasten terugverdienen, bijv. door productdifferentiatie en vergroten naamsbekendheid;
- vermindering van de exploitatielasten van de Deelnemers zonder de kwaliteit geweld aan te doen, bijv. door het gebruik van efficiëntere methoden om data te actualiseren zoals internet. Ook werkt LISA aan het verstrekken van centrale faciliteiten.

Samenwerking en kwaliteitsverbetering van de LISA-data zijn de middelen om deze doelen te bereiken.

## Samenwerking

Er zijn vier groepen LISA-gebruikers. De provincies, de gemeenten en Arbeidsvoorziening zijn alle drie grootverbruikers van LISA-gegevens, alle drie direct of indirect verbonden met LISA. De vierde groep bestaat uit niet-overheidsklanten: divers van samenstelling en ook divers qua productvraag. LISA richt zich op alle vier de groepen, maar vooral op het overheidssegment, dat qua vraag naar informatie en qua geldstroom verreweg het belangrijkste is voor LISA.

Voor de particuliere markt zijn afspraken gemaakt met 'gegevensmakelaars', zoals Bridgis en ABF.

LISA heeft veelbelovende resultaten neergezet in de samenwerking met overheidsinstanties. Het Interprovinciaal Overleg (IPO) is voornemens om de samenwerking met LISA op te nemen in het voor 2002 te sluiten convenant tussen alle provincies met het ministerie van EZ.

Arbeidsvoorziening Nederland heeft in 2001 een 'centraal' contract met LISA afgesloten voor landelijke levering van gegevens. Arbeidsvoorziening streeft naar een meerjarencontract, waarbij LISA via het zogenaamde RINUS-samenwerkingsmodel uit moet groeien tot het basisregister.

CBS wil ook tot een samenwerkingscontract komen met LISA. Kernpunt is steun van CBS aan LISA bij het verbeteren van methodieken en werkwijzen. CBS laat zich daarbij leiden door de eigen doelen: betere standaarden ontwikkelen en niet meer per definitie zelf data verzamelen, maar op de markt te kijken naar mogelijke andere leveranciers. Juist omdat LISA uitgaat van CBS-normen is het CBS bij LISA uitgekomen. Ook bij publicaties van werkgelegenheidscijfers zal worden gekeken naar samenwerkingsmogelijkheden.

LISA is blij met deze resultaten en zal er de komende jaren alles aan doen om de samenwerking uit te bouwen, steeds met de ontwikkelingen op langere termijn voor ogen.

## LISA morgen: op weg naar een nationaal werkgelegenheidsregister?

Vijftien jaar geleden werd al nagedacht over de opzet van een landelijk basisregistratiesysteem maatschappelijke objecten (BRSMO). Dat was toen politiek niet haalbaar. Maar tijden veranderen. Op dit moment zetten CBS, Kamers van Koophandel, Belastingdienst en LISV's gezamenlijk de schouders onder de ontwikkeling van één Basis Bedrijven-Registratie (BBR).

Er moet één landelijk authentiek register komen. Bedrijven worden verplicht tot het verstrekken van basisgegevens.

Uitgaande van de thans bekende BBR-basisgegevensset komen er nagenoeg alleen maar identificatiegegevens van bedrijven in het register. Er komt geen of onvoldoende werkgelegenheidsinformatie in BBR. De noodzaak om LISA-achtige informatie te behouden naast dit BBR blijft daarmee overeind. Dat is een belangrijk toekomstig spoor voor LISA. Via de weg van de samenwerking met de provincies (IPO), de gemeenten (VNG) en met Arbeidsvoorziening Nederland (straks CWI-Nederland) en met steun van de Deelnemers en CBS wordt gewerkt aan het behoud van kwalitatief hoogwaardige sociaal-economische werkgelegenheidsinformatie. Hoe dat er over tien jaar organisatorisch en technisch uitziet, is nu nog niet relevant. Bij alle partijen groeit het inzicht dat LISA een belangrijke basis vormt voor één nationaal werkgelegenheidsregister, dat steunt op de BBR-identificatiegegevens.

Landelijk LISA heeft een stevige positie verworven en is samen met de Deelnemers op de goede weg om oude tijden te laten herleven, sterker nog, te overtreffen.

**Pieterjan Vriens,**  
**Voorzitter Stichting LISA**

# Een goede start van het nieuwe millennium

Door: Mariële van Luyt, ETIN Adviseurs

**De Nederlandse banenmotor draaide de laatste jaren op volle toeren. Ook in het eerste jaar van het nieuwe millennium nam de werkgelegenheid wederom toe. Voor 2000 registreert LISA 7,1 miljoen mensen met een fulltime en/of parttime baan, 187 duizend meer dan een jaar eerder. Dit betekent een toename van 2,7%. Het groeitempo is wel iets afgezwakt ten opzichte van 1999 (+3,3%), maar pakt nog steeds positief uit.**

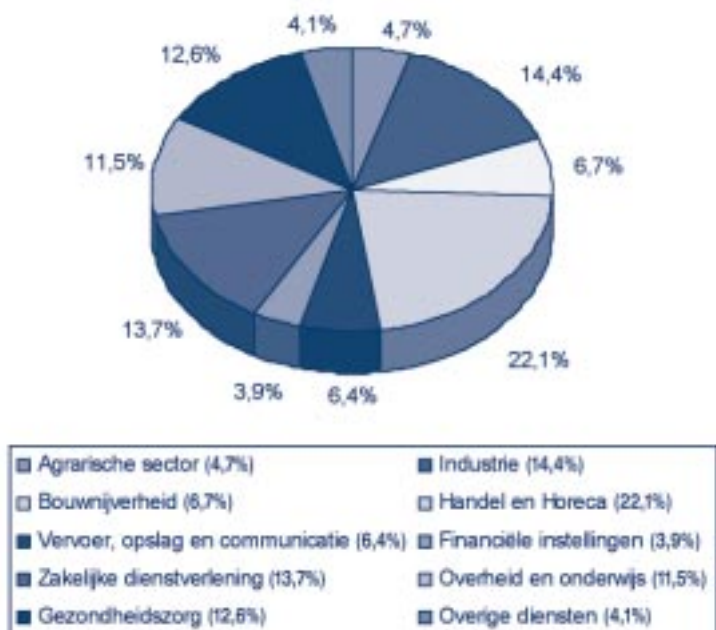
Al een groot aantal jaren stijgt het aantal banen van vrouwen harder dan dat van mannen. Ook in 2000 is dit het geval. De werkgelegenheid van vrouwen groeide met 3,5%, het aantal banen dat door mannen wordt ingevuld laat een stijging zien van 2,2%. Sectoren waar afgelopen jaren relatief veel vrouwen zijn ingestroomd zijn de financiële instellingen, de zakelijke en financiële dienstverlening. In absolute zin zijn het vooral de gezondheidszorg en de zakelijke dienstverlening, die het afgelopen jaar veel vrouwelijk personeel hebben opgenomen. Nog steeds worden de meeste banen ingevuld door mannen (60%).

De verdienstelijking van de economie zet zich ook in 2000 gestaag voort. De werkgelegenheid binnen dienstverlenende bedrijven en instellingen groeide met 5%. Aan kop blijft de zakelijke dienstverlening, die een groei laat zien van 6,3%. Ook voor de wat meer traditionele sectoren was 2000 een goed jaar: de landbouw en de bouw noteren een mooie groei van 3,6% respectievelijk 3,1%. De industrie toont een groei van 0,4%. In alle sectoren is het groeitempo ten opzichte van voorgaande jaren licht vertraagd. Enige uitzondering hierop is de gezondheidszorg. De stimulerende

maatregelen binnen deze sector lijken vruchten af te werpen.

De handel en horeca is in Nederland de grootste verschafter van werkgelegenheid. Ruim één op de vijf werkzame personen heeft een baan binnen deze branche. De kleinste sector binnen ons land is de financiële wereld, gevolgd door de agrarische sector.

Figuur 1: Werkgelegenheidsstructuur Nederland in 2000



Bron: LISA 2000

Tabel 1: Ontwikkeling banen 1999-2000

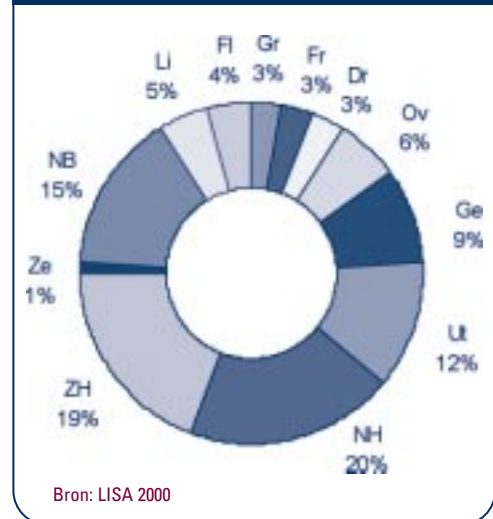
	Groei werkgelegenheid	
	absoluut	%
Agrarische sector	12.270	3,8
Industrie	3.580	0,4
Bouwnijverheid	4.120	3,1
Handel en horeca	24.030	1,6
Vervoer, opslag en communicatie	16.530	3,7
Financiële instellingen	11.805	4,4
Zakelijke dienstverlening	57.830	6,3
Overheid en onderwijs	8.070	1,0
Gezondheidszorg	30.960	3,6
Overige dienstverlening	8.390	3,0
<b>Totaal</b>	<b>187.580</b>	<b>2,7</b>

Bron: LISA 2000

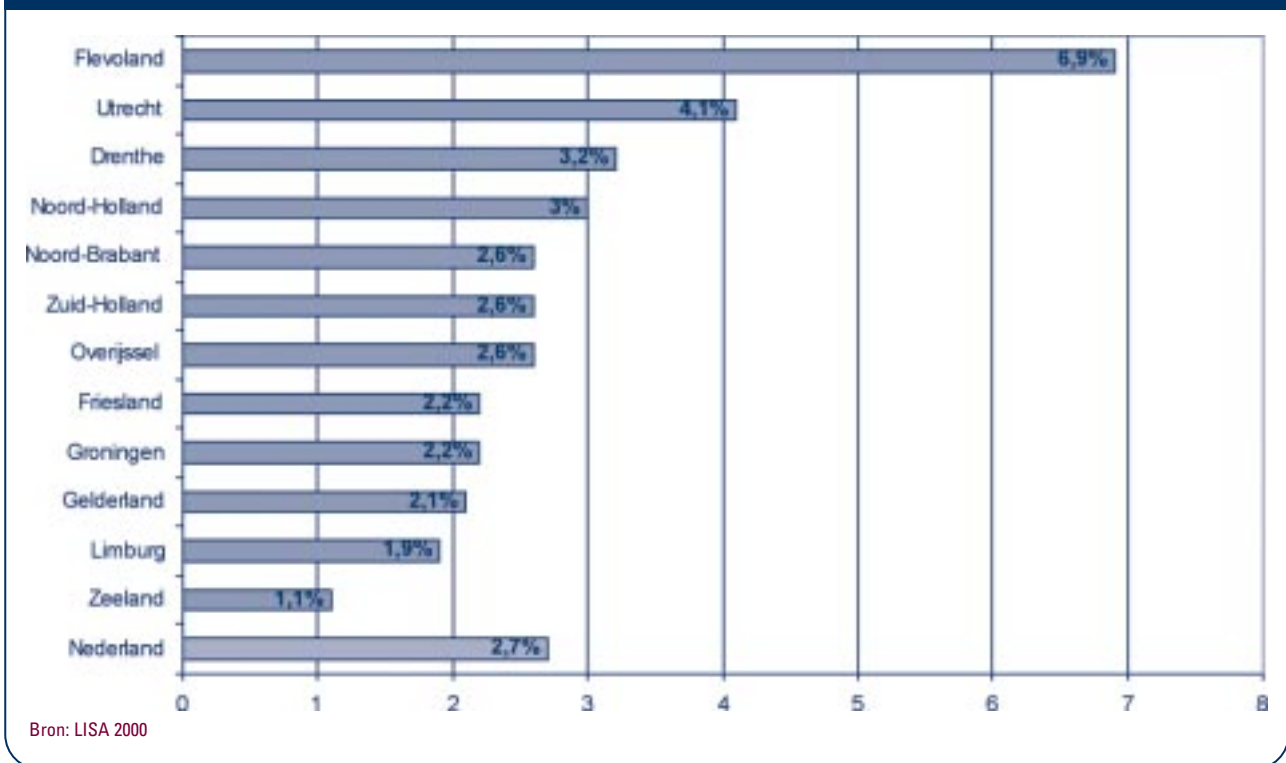
## Flevoland nog steeds aan kop

In alle twaalf provincies van Nederland is de werkgelegenheid vorig jaar gegroeid (figuur 2). De provincie Flevoland springt daar net als voorgaande jaren weer duidelijk uit. De werkgelegenheid binnen deze provincie groeit met 6,9%. Met name de logistieke sector, de industrie en de zakelijke dienstverlening zorgen relatief gezien voor veel nieuwe werkgelegenheid. Ook de provincies Utrecht en Noord-Holland leveren een meer dan gemiddelde bijdrage aan de nationale groei. In Utrecht is deze groei vooral te danken aan de positieve ontwikkelingen binnen de zakelijke en financiële dienstverlening. Binnen Noord-Holland scoort vooral de agrarische sector en de zakelijke dienstverlening. Verrassend is dat Drenthe, als perifeer en voormalige achterstandregio een mooie groei laat zien van 3,2%. De economische groeigebieden van weleer, zoals de Randstad en Noord-Brabant laten nog steeds een positieve ontwikkeling zien, maar de groei is minder explosief dan voorgaande jaren.

**Figuur 3: Bijdrage per provincie in de landelijke werkgelegenheidsgroei**



**Figuur 2 : Werkgelegenheidsontwikkeling 1999-2000 per provincie**



Kijken we alleen naar de absolute toename van het aantal banen dan is een prominente positie weggelegd voor de provincies Noord-Holland, Zuid-Holland en Noord-Brabant. In Noord-Brabant ontwikkelt ook de handelsbranche zich voortvarend. Tezamen zorgen deze provincies voor meer dan de helft (54%) van de werkgelegenheid (figuur 3). Uiteraard hangt dit sterk samen met de omvang van deze provincies en het daar aanwezige arbeidspotentieel.

## Almere neemt het stokje weer over van Haarlemmermeer

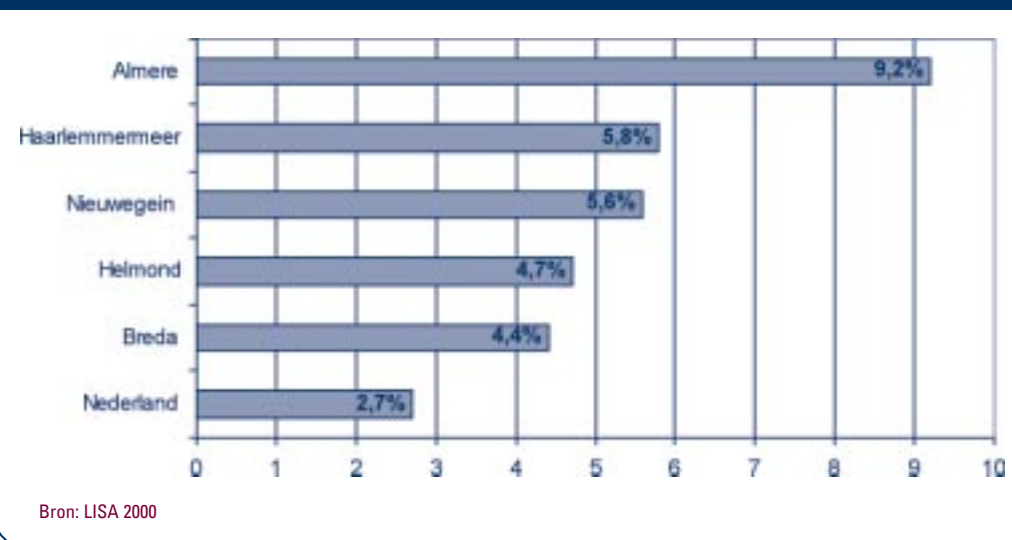
De top-5 van de sterkste groeiers verschilt jaarlijks. Vorig jaar nam Almere de koppositie over van Haarlemmermeer, maar zij heeft haar leidende positie niet kunnen vasthouden. Haarlemmermeer steekt met een groei van 9,2% met kop

en schouders boven de rest uit. Deze gemeente profiteert sterk van de mainportfunctie van Schiphol. Almere heeft al jaren een goede positie binnen de top-5, maar ten opzichte van voorgaande jaren is de gunstige werkgelegenheidsontwikkeling flink afgezwakt. Verrassende nieuwkomers zijn Helmond en Breda. Laatstgenoemde dankt haar groei vooral aan ontwikkelingen binnen de overheid en de bouw. In Helmond doen de

agrarische, de logistieke en de financiële sector het bovengemiddeld. Nieuwegein is na een jaartje wat minder gescoord te hebben weer terug in de top-5 en dankt haar groei vooral aan de non-profitsector en financiële instellingen.

Van de 40 grootste gemeenten in Nederland worden Amstelveen (-0,7%), Alkmaar (-0,7%) en Haarlem (-2,5%)

Figuur 4: Top-5 sterkste groeiers 1999-2000 (relatief gezien)



## PAR: meer dan alleen voor werkgelegenheidsvragen

Door: Maarten Bergmeijer, beleidsmedewerker PAR

**Ieder jaar stuurt de dienst Welzijn, Economie en Bestuur van de provincie Utrecht een werkgelegenheidsenquête naar duizenden Utrechtse bedrijven en instellingen. Hiermee wordt relevante informatie verzameld over de arbeidsmarkt. Deze gegevens worden bijeengebracht in het Provinciaal Arbeidsplaatsen Register (PAR). Met deze informatie wordt ook het werk van de andere provinciale diensten ondersteund, bijvoorbeeld op het gebied van milieu, verkeer en vervoer en ruimtelijke ordening.**

In de enquête van vorig jaar zijn twee vragen opgenomen namens het Milieu Preventieteam van de dienst Water en Milieu. Er is bij 41.000 bedrijven en instellingen geïnformeerd naar de doelstellingen voor interne milieuzorg, daarnaast kon men aangeven of men interesse had in het ontvangen van voorlichtingsmateriaal over dit onderwerp. De resultaten van deze vragen zijn na registratie in het Provinciaal Arbeidsplaatsen Register direct doorgeleverd aan WEM. Na de zomer kon het Preventieteam beschikken over een bestand van 4.100 adressen van geïnteresseerden in deze informatie.

### "Informatie op maat"

Monique Dahm projectmedewerker Preventieteam, over het gebruik van de PAR-bestanden. "Op basis van de PAR-informatie kon er gelukkig een selectie gemaakt worden op bedrijfsgrootte en branche, zodat de geïnteresseerde bedrijven een op hun grootte en werkzaamheden afgestemd milieupreventie-informatiepakket ontvingen. En door een selectie op milieubeleid-regioniveau kon er specifiek op de regio afgestemde milieu-informatie aan de bedrijven worden verstrekt. Zo lever je informatie op maat!"

Onverwacht kwam uit de PAR-enquête ook naar voren dat er onder scholen in de provincie Utrecht een duidelijke behoefte bestaat aan meer informatie op het gebied van milieuzorg. Max Jonker, programmamanager Preventie van Water en Milieu, heeft hierop ingespeeld door de brochure "Milieuzorg op scholen" met praktische tips en handleiding te laten verspreiden onder alle basisscholen, MBO- en HBO-instellingen in de provincie. "Al sinds de start van het register maak ik veelvuldig gebruik van de betrouwbare en actuele PAR-adressen en bedrijfsselecties om voor verschillende projecten mailingen de deur uit te doen. Er komt gemiddeld namelijk slechts 1% van de verstuurd informatie onbestelbaar retour", vertelt Max Jonker. De reacties op de milieu-enquêtevragen overtroffen zijn

geconfronteerd met een afname van het aantal banen. De klappen vallen in deze gemeenten vooral binnen de landbouw, de industrie en de non-profitsector.

De banenmotor blijft in het eerste jaar van het nieuwe millennium doordraaien. Zowel op landelijk als op provinciaal niveau laat het meest recente LISA-bestand positieve groeicijfers zien. Wel draait de motor een versnelling lager dan het laatste jaar van het vorige millennium. De vooruitzichten voor 2001 zijn zeker gezien de terroristische aanslagen van 11 september minder rooskleurig.

persoonlijke verwachtingen ruimschoots. Een tweede pluspunt van de enquête is volgens Jonker dat daarmee de aandacht voor milieupreventie en regelgeving bij het Utrechts bedrijfsleven en instellingen versterkt is. Bovendien heeft het Milieupreventieteam zo een beter zicht gekregen op de informatiebehoefte. "Ook in de toekomst verwacht ik regelmatig gebruik te zullen maken van de PAR-informatie".

De samenwerking tussen PAR en de dienst Water en Milieu laat zien hoe nuttig het is om over een goed bijgewerkt relatiesysteem te beschikken. Vanuit het PAR wordt goed geanticipeerd op de behoeften van deze dienst, maar ook elders bij de provincie Utrecht kan dit register een belangrijke bron van bedrijfsinformatie zijn.

Voor meer informatie:  
Maarten Bergmeijer, (030) 258 22 39  
e-mail: [stafbureau-web@wxs.nl](mailto:stafbureau-web@wxs.nl)

#### Werkgelegenheidsontwikkeling in de 40 grootste gemeenten

	Gebied	Banen 1999	Banen 2000	Ontwikkeling t.o.v. 1999	
				absoluut	%
	Nederland	6.925.040	7.112.615	187.580	2,7
1	Amsterdam	417.760	434.380	16.625	4,0
2	Rotterdam	306.230	313.420	7.190	2,3
3	Den Haag	212.800	213.740	940	0,4
4	Utrecht	173.740	181.020	7.285	4,2
5	Eindhoven	138.420	139.190	770	0,6
6	Haarlemmermeer	110.280	116.730	6.445	5,8
7	Groningen	107.130	111.550	4.420	4,1
8	Tilburg	89.990	93.295	3.305	3,7
9	's-Hertogenbosch	89.480	92.780	3.300	3,7
10	Breda	88.070	91.980	3.910	4,4
11	Arnhem	85.290	87.990	2.700	3,2
12	Nijmegen	83.830	85.100	1.265	1,5
13	Apeldoorn	78.520	78.680	160	0,2
14	Maastricht	68.180	69.330	1.150	1,7
15	Enschede	67.390	68.415	1.025	1,5
16	Zwolle	66.880	68.700	1.820	2,7
17	Haarlem	66.020	64.400	-1.620	-2,5
18	Amersfoort	63.130	64.440	1.310	2,1
19	Leeuwarden	60.550	60.820	275	0,5
20	Zaanstad	56.570	58.790	2.215	3,9
21	Dordrecht	53.550	54.670	1.120	2,1
22	Heerlen	50.060	51.240	1.175	2,3
23	Leiden	49.570	51.650	2.080	4,2
24	Ede	46.660	47.940	1.280	2,7
25	Zoetermeer	45.665	46.595	930	2,0
26	Alkmaar	45.290	44.955	-340	-0,7
27	Delft	44.700	45.870	1.170	2,6
28	Emmen	43.610	45.100	1.485	3,4
29	Almere	43.350	47.330	3.980	9,2
30	Hilversum	41.520	42.715	1.195	2,9
31	Hengelo (Ov)	41.450	41.850	405	1,0
32	Venlo	38.890	39.080	190	0,5
33	Rijswijk	38.830	39.625	795	2,0
34	Nieuwegein	38.745	40.910	2.160	5,6
35	Amstelveen	38.170	37.920	-250	-0,7
36	Deventer	37.155	38.435	1.280	3,4
37	Roosendaal	35.740	36.730	990	2,8
38	Zeist	33.700	35.035	1.330	4,0
39	Velsen	33.575	34.480	905	2,7
40	Helmond	32.470	34.000	1.535	4,7

Bron: LISA 2000

# Relatiebeheer bij provincie Gelderland, een voorbeeld van nieuw gebruik van het Gelderse bedrijvenbestand PWE<sup>1</sup>

## Inleiding

Bij de provincie Gelderland werken zo'n 1400 mensen. De meeste van deze bestuurders en medewerkers onderhouden contacten met instanties buiten het eigen apparaat. Hoewel er hier en daar al wel sprake is van centrale gegevensopslag was het tot nu toe een 'goed' gebruik dat veel medewerkers hun adres- en contactgegevens zelf registreren. In het verleden waren dat kaartenbakjes en agenda's, tegenwoordig zijn het vaak databases.

Dat medewerkers hun eigen bestanden bijhouden heeft een aantal nadelen. In veel bestandjes zullen (vrijwel) dezelfde gegevens terug te vinden zijn. Het onderhoud moet dan diverse keren plaatsvinden. Waar dat onderhoud niet of niet tijdig of niet foutloos plaatsvindt, heeft dat tot gevolg dat van dezelfde relaties van elkaar afwijkende gegevens zijn opgeslagen. Dat kan zeer pijnlijk zijn als er sprake is van overliden; van delen van de organisatie krijgt een overledene dan nog tijdenlang post.

Verder worden er verschillende applicaties ontwikkeld en onderhouden, ook dit eist capaciteit en uitwisseling/afstemming van gegevens wordt hierdoor bemoeilijkt.

Twee voorbeelden uit de praktijk:

- De nadelen van decentraal gegevensbeheer culminerden jaarlijks als nagedacht wordt over verzending van kerstkaarten<sup>2</sup>. Het blijkt dan eigenlijk niet mogelijk om met de spreekwoordelijk druk op de knop een bestand aan te maken van alle aan te schrijven relaties.
- De provincie Gelderland heeft een Milieu Klachten Informatie Centrum. Maar wanneer een burger een klacht heeft over een bedrijf heeft de provincie niet onmiddellijk alle relevante bedrijfsgegevens paraat. Het zou handig zijn als enkele basisgegevens over een bedrijf direct op een scherm beschikbaar zijn (naam, adres, woonplaats, hoofdactiviteit).

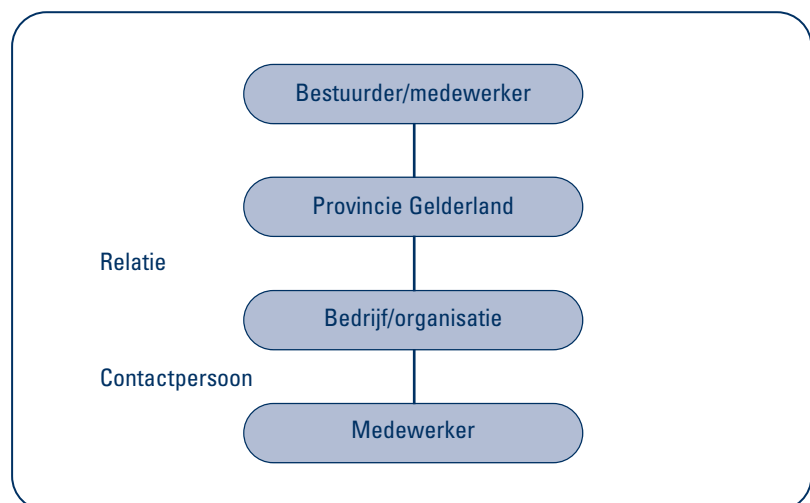
is een gegevensmodel ontwikkeld waarvan de kern bestaat uit relaties en contactpersonen.

De provincie onderhoudt relaties met bedrijven en instellingen. Dat is de formele benadering van de relatie. Zo verleent de provincie een vergunning aan een bedrijf. Meestal is het echter zo dat bestuurders (het College) of medewerkers contacten onderhouden met medewerkers van een bedrijf/instelling. In het RBS worden contactpersonen daarom opgehangen aan de organisatie waarvoor zij werken. In de praktijk zijn er vanzelfsprekend ook relaties met natuurlijke personen.

Inmiddels is het RBS het stadium van model ontgroeid en is op dit moment in het kader van een pilot voor een beperkte groep mensen een database met applicatie operationeel. Voor het initieel vullen van deze database is gebruikgemaakt van beschikbare bestanden waaronder het bestand van de afdeling Tekstverzorging, bestanden van medewerkers maar ook van het bedrijvenbestand van de PWE.

## Pilot Relatiebeheer

Sinds begin 2001 opereert binnen de provincie Gelderland een projectgroep die de mogelijkheden onderzoekt van de introductie van een provinciebreed Relatie Beheer Systeem. Als grote voordelen hiervan worden gezien het gemeenschappelijke onderhoud van informatie, de uniformiteit en de sanering van de vele relatiebestanden en -bestandjes. Bovendien zijn dan de relatiegegevens via het netwerk in principe op alle werkplekken bereikbaar. Ten behoeve van dit RBS





## PWE als primaire bron

Zoals hiervoor is aangegeven zijn vooral bedrijven en instellingen de relaties van de provincie Gelderland. Zonder dat de meeste medewerkers zich het realiseerden heeft de provincie al jaren een volledig en actueel bestand van een groot deel van haar relaties tot haar beschikking. Het PWE-bestand was echter nauwelijks toegankelijk (privacy redenen, technische beperkingen, niet in het netwerk). Het volledige PWE-bestand (wat betreft NAW-gegevens) is nu gebruikt voor de vulling van het RBS. Door ook te zorgen voor periodieke update van de gegevens wordt gewaarborgd dat alle gegevens van de Gelderse bedrijven en instellingen up-to-date in het RBS zijn opgenomen zonder dat medewerkers hier zelf energie in hoeven te steken.

## Voordelen voor de PWE

Door het materiaal nog breder in te zetten dan voorheen is het draagvlak voor het PWE-register binnen de provinciale organisatie verder vergroot. Daarnaast wordt het bestand geraadpleegd door een groot aantal gebruikers. Die constateren mutaties. Omdat afgesproken is dat alle geconstateerde onjuistheden ten aanzien van NAW-gegevens van de Gelderse bedrijvigheid aan de PWE worden doorgegeven ontstaat een nieuwe bron van mutaties wat de kwaliteit en actualiteit van het PWE-register ten goede komt. Het eigenlijke doel van de PWE, werkgelegenheids-onderzoek, wordt hiermee gediend.

## Aandachtspunten

Het PWE-bedrijvenregister is in eerste instantie bedoeld voor werkgelegen-

heidsonderzoek. In de loop van de jaren is bij bedrijven naamsbekendheid en vertrouwen opgebouwd. Bedrijven blijken bereid de gevraagde gegevens op te leveren omdat men overtuigd is geraakt van het nut van het verstrekken van de gegevens. Wanneer in het kader van werkgelegenheids-onderzoek verstrekte informatie nu ook gebruikt wordt voor bijv. handavingsdoeleinden bestaat een risico dat bedrijven een verband leggen met de werkgelegenheids-enquêteering en daardoor minder enthousiast reageren op een volgend werkgelegenheids-onderzoek. De praktijk zal moeten uitwijzen of dit een reëel risico is. De werkgelegenheids-gegevens worden overigens niet in het RBS ingebracht.

Ook het feit dat een volledig bedrijven- en instellingenbestand voor een grote groep mensen zonder meer beschikbaar is houdt risico's in. Binnen de provinciale organisatie worden daarom goede afspraken gemaakt over beveiliging en gebruik

van het adressenmateriaal. En dat geldt overigens niet alleen voor gegevens afkomstig uit het PWE-bestand.

Voor meer informatie over de PWE:  
Freerk Viersen,  
projectleider PWE  
(026) 359 91 71  
f.viersen@prv.gelderland.nl

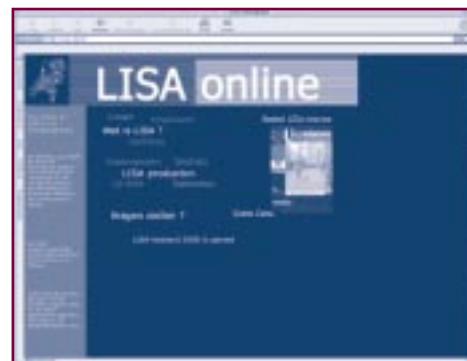
Voor meer informatie over het RBS in Gelderland:  
Ben Herfst,  
projectleider voorzitter werkgroep  
Relatiebeheer 1e fase  
(026) 359 87 96  
b.herfst@prv.gelderland.nl

<sup>1)</sup> PWE, Provinciale Werkgelegenheids Enquête Gelderland. De PWE beheert het register van bedrijven en werkgelegenheid in de gehele provincie Gelderland. Het register omvat momenteel de gegevens van ca. 100.000 bedrijven en instellingen waaronder die van de agrarische sector.

<sup>2)</sup> Dit is inmiddels een theoretisch probleem omdat de provincie sinds een aantal jaren geen kerstkaarten meer verstuurt.

## www.lisa.nl

Het LISA nieuws is ook digitaal beschikbaar op de LISA Internetpagina. Deze is te vinden op [www.lisa.nl](http://www.lisa.nl). De LISA-site bevat daarnaast informatie over actuele ontwikkelingen rondom LISA alsmede inhoudelijke informatie over het LISA-bestand. Ook kunnen op gemeenteniveau kerngegevens over werkgelegenheid worden opgevraagd. De site bevat verder een overzicht van de regionale vestigingenregisters die in LISA participeren. Vanuit de LISA-site kan doorgelinked worden naar onder andere Bridgis, de regionale registerhouders en andere relevante organisaties. Ook kunt u via de site vragen stellen over LISA of eventuele reacties aan LISA doorgeven.



## Vestigingen en banen per provincie in 2000 (aantallen \* 1.000)

	Groningen				Friesland				Drenthe			
	vest.	totaal	banen %man	%part.	vest.	totaal	banen %man	%part.	vest.	totaal	banen %man	%part.
Agrarische sector	4,6	12,0	73,6	15,3	7,7	19,8	75,1	14,3	5,2	14,6	72,0	13,0
Industrie en nutsbedrijven	1,8	38,6	84,6	2,9	2,6	41,8	80,7	3,9	1,3	33,3	78,0	1,9
Bouwnijverheid	1,8	14,6	92,6	2,9	2,9	19,5	91,8	5,1	1,6	15,6	90,6	2,2
Handel en horeca	8,4	45,5	53,5	30,8	10,1	53,3	54,1	30,9	6,9	39,6	56,5	20,6
Vervoer, opslag en communicatie	1,3	13,9	80,0	10,4	1,5	13,0	78,6	15,6	0,8	7,2	79,0	14,0
Financiële instellingen	0,9	6,0	55,1	8,4	1,6	11,8	56,5	11,7	0,6	4,3	53,0	3,4
Zakelijke dienstverlening	4,5	31,4	60,2	23,7	4,7	23,2	55,4	29,7	3,0	16,1	54,0	19,9
Overheid en onderwijs	1,2	35,1	57,6	12,4	1,2	30,3	56,2	13,7	0,8	20,5	57,8	7,0
Gezondheidszorg	1,8	38,3	23,2	22,0	1,7	33,9	19,2	26,4	0,9	26,4	19,8	15,7
Overige dienstverlening	2,5	8,7	46,8	26,3	2,9	10,1	49,2	34,0	1,5	7,1	45,6	13,2
<b>Totaal</b>	<b>28,8</b>	<b>244,1</b>	<b>59,8</b>	<b>17,1</b>	<b>36,9</b>	<b>256,5</b>	<b>59,9</b>	<b>19,0</b>	<b>22,6</b>	<b>184,6</b>	<b>59,5</b>	<b>11,9</b>
	Overijssel				Flevoland				Gelderland			
	vest.	totaal	banen %man	%part.	vest.	totaal	banen %man	%part.	vest.	totaal	banen %man	%part.
Agrarische sector	11,9	31,6	69,6	16,1	2,6	9,1	69,8	15,4	18,4	49,6	71,1	15,0
Industrie en nutsbedrijven	3,2	86,9	82,3	2,7	1,1	14,0	75,5	7,5	6,0	127,9	81,0	2,8
Bouwnijverheid	3,1	37,3	92,3	2,4	1,2	6,5	91,8	3,2	7,7	56,4	91,4	2,7
Handel en horeca	14,2	95,5	54,8	25,9	4,6	27,4	56,8	23,6	30,6	189,2	55,1	25,7
Vervoer, opslag en communicatie	1,2	23,8	74,8	12,3	0,7	5,9	71,1	19,6	3,1	42,8	77,7	13,2
Financiële instellingen	1,2	11,5	50,3	5,5	1,1	3,6	56,1	14,1	2,2	27,4	53,5	4,2
Zakelijke dienstverlening	5,5	40,1	56,2	20,0	4,1	20,2	62,3	23,2	16,5	99,9	57,0	19,4
Overheid en onderwijs	1,7	53,2	56,8	7,9	0,6	13,7	52,4	9,6	3,2	96,9	60,0	7,0
Gezondheidszorg	2,4	58,1	17,6	21,5	1,0	12,7	15,6	23,3	5,1	113,8	20,3	20,2
Overige dienstverlening	3,0	13,7	42,4	22,8	1,4	6,3	41,8	27,2	7,1	29,5	45,3	22,6
<b>Totaal</b>	<b>47,2</b>	<b>451,8</b>	<b>60,4</b>	<b>14,3</b>	<b>18,3</b>	<b>119,4</b>	<b>57,8</b>	<b>18,0</b>	<b>99,9</b>	<b>833,4</b>	<b>59,3</b>	<b>14,9</b>
	Utrecht				Noord-Holland				Zuid-Holland			
	vest.	totaal	banen %man	%part.	vest.	totaal	banen %man	%part.	vest.	totaal	banen %man	%part.
Agrarische sector	4,4	11,6	74,5	14,2	8,5	33,0	70,2	17,8	12,9	55,5	72,6	12,2
Industrie en nutsbedrijven	3,3	51,2	78,0	3,6	10,0	127,5	77,2	3,7	7,3	151,9	80,7	2,0
Bouwnijverheid	4,7	40,0	91,4	2,8	13,7	65,8	92,0	3,0	9,7	98,6	91,6	1,2
Handel en horeca	17,6	125,7	58,3	20,2	51,8	272,6	58,7	18,5	45,2	315,4	57,2	13,8
Vervoer, opslag en communicatie	1,7	31,6	76,8	11,2	7,2	108,6	70,4	6,2	7,0	112,3	77,1	4,6
Financiële instellingen	1,7	29,6	58,6	3,3	18,6	81,8	65,6	10,1	3,8	53,0	53,9	2,2
Zakelijke dienstverlening	16,6	122,1	66,0	10,1	41,9	206,0	64,1	11,3	23,5	218,4	62,6	6,7
Overheid en onderwijs	2,3	66,6	56,7	7,4	4,7	140,3	58,2	7,3	5,0	192,9	55,7	4,5
Gezondheidszorg	4,0	76,6	22,7	16,7	8,5	143,9	23,6	17,1	8,4	184,2	22,6	10,5
Overige dienstverlening	5,1	27,9	47,0	14,0	17,2	66,5	52,9	17,3	10,5	59,4	49,6	11,4
<b>Totaal</b>	<b>61,3</b>	<b>583,0</b>	<b>59,9</b>	<b>11,7</b>	<b>182,1</b>	<b>1246,2</b>	<b>60,6</b>	<b>11,9</b>	<b>133,2</b>	<b>1441,6</b>	<b>59,9</b>	<b>7,6</b>
	Zeeland				Noord-Brabant				Limburg			
	vest.	totaal	banen %man	%part.	vest.	totaal	banen %man	%part.	vest.	totaal	banen %man	%part.
Agrarische sector	4,8	12,5	72,8	18,6	18,9	54,7	67,6	16,5	7,3	28,3	61,1	17,1
Industrie en nutsbedrijven	1,3	26,2	83,3	6,7	10,6	218,0	78,5	3,1	2,8	104,9	82,3	1,8
Bouwnijverheid	1,7	11,8	89,2	7,6	11,3	82,7	91,8	3,0	2,6	25,0	91,4	3,1
Handel en horeca	8,8	44,6	53,3	31,7	42,7	259,6	54,1	27,1	15,2	100,5	50,5	25,3
Vervoer, opslag en communicatie	1,3	10,9	81,5	16,4	4,5	60,7	77,1	15,6	1,4	28,0	77,8	9,1
Financiële instellingen	0,8	4,7	45,0	13,6	4,4	33,4	51,7	6,3	1,2	13,8	51,3	3,9
Zakelijke dienstverlening	3,3	15,1	57,3	28,5	26,9	142,1	58,1	21,2	4,7	37,1	57,2	13,1
Overheid en onderwijs	0,7	16,5	59,3	14,4	3,7	106,0	57,0	10,0	1,4	49,3	60,7	6,8
Gezondheidszorg	1,1	19,9	18,0	33,0	6,5	123,2	20,0	21,5	2,3	62,1	21,6	11,1
Overige dienstverlening	1,7	5,7	38,7	38,9	10,1	39,4	43,7	27,1	3,3	15,3	42,8	20,3
<b>Totaal</b>	<b>25,6</b>	<b>168,0</b>	<b>59,8</b>	<b>22,0</b>	<b>139,6</b>	<b>1119,8</b>	<b>60,1</b>	<b>15,9</b>	<b>42,2</b>	<b>464,3</b>	<b>59,7</b>	<b>11,7</b>
	Nederland											
	vest.	totaal	banen %man	%part.								
Agrarische sector	107,2	332,5	70,2	15,3								
Industrie en nutsbedrijven	51,4	1022,3	80,0	3,0								
Bouwnijverheid	62,0	473,9	91,6	2,7								
Handel en horeca	256,0	1569,0	55,9	22,2								
Vervoer, opslag en communicatie	31,8	458,6	75,7	9,5								
Financiële instellingen	38,0	280,9	57,2	6,4								
Zakelijke dienstverlening	155,0	971,6	61,2	14,3								
Overheid en onderwijs	26,6	821,2	57,4	7,6								
Gezondheidszorg	43,7	893,0	21,3	17,5								
Overige dienstverlening	66,4	289,7	47,6	19,5								
<b>Totaal</b>	<b>837,8</b>	<b>7112,6</b>	<b>60,0</b>	<b>12,9</b>								

## Legenda

vest.: aantal vestigingen  
 totaal: totaal aantal fulltime en parttime mannen en vrouwen  
 %man: aandeel mannen  
 %part.: aandeel parttimers

agrarische sector inclusief landbouwmeitelling CBS

## Beschikbare gegevens

Per vestiging zijn de volgende gegevens beschikbaar:

Naam, vestigingsadres, correspondentieadres, activiteitscode (SBI 1993), aantal mannen fulltime, vrouwen fulltime, mannen parttime, vrouwen parttime (absolute gegevens op vestigingsniveau worden alleen geleverd door middel van een grootteklasse of via aggregaties). Op basis van deze gegevens is elke denkbare statistiek mogelijk, eventueel gekoppeld met andere gegevensbestanden. LISA behoudt zich ten aanzien van het landelijk register LISA en de daarin opgenomen gegevens alle auteurs- en databankrechten voor.

## Omvang bestand

In onderstaande tabel is opgenomen van welke gebieden het LISA-bestand 2000 informatie biedt.

Vergelijkbare statistische informatie is er ook voor 1999, 1998, 1997 en 1996. Voor 1995 en 1994 is deze informatie van een groot aantal gemeenten beschikbaar.

gebied omschrijving	aantal	minimum	vestigingen maximum	totaal
6 positie postcodegebied	240.697	1	306	740.352
4 positie postcodegebied gemeenten	3.984	1	3.493	
COROP-gebieden	537	51	57.753	
RBA-gebieden	40	2.195	83.710	
provincies	18	8.454	77.495	
	12	15.974	174.772	

Toelichting: het aantal vier positie postcodegebieden waar vestigingen zijn is in LISA 3.960. Het aantal vestigingen per gebied varieert van 1 tot 3.455. Het totale LISA-bestand van 2000 bevat 740.352 vestigingen.

## Informatie en/of bestellingen LISA

Voor informatie over LISA en het bestellen van onder andere statistische gegevens, steekproeftrekkingen, bestandsverrijkingen kunt u zich wenden tot de LISA Projectorganisatie en Bridgis BV. Voor koppelingen van het LISA-bestand met bijvoorbeeld geografische databestanden kunt u contact opnemen met Bridgis BV.

LISA Projectorganisatie: Van Limburg Stirumlaan 6  
Postbus 3045  
5003 DA Tilburg  
Tel.: (013) 594 01 11  
Fax: (013) 463 03 24  
E-mail: info@lisa.nl  
Internet: www.lisa.nl

Bridgis BV: Sint Walburgkerkpad 3  
Postbus 71  
4000 AB Tiel  
Tel.: (0344) 636 242  
Fax: (0344) 636 246  
E-mail: info@bridgis.nl  
Internet: www.bridgis.nl

## Colofon

LISA Nieuws is een uitgave van de Stichting LISA die als doel heeft het beschikbaar hebben van informatie over vestigingen en werkgelegenheid in geheel Nederland, primair ten behoeve van onderzoek en beleid. De Stichting vertegenwoordigt de regionale registerhouders die de informatie verzamelen, beheren en in LISA inbrengen.

Redactie: Juri Heise, Mariële van Luyt, Freerk Viersen

Vormgeving: De Cock Design, Tilburg  
Druk: BBL & partners, Rijswijk

Deze uitgave is verzorgd door de LISA Projectorganisatie. Overname van tekst en cijfermateriaal is alleen toegestaan ten behoeve van niet-commercieel gebruik onder bronvermelding. Hoewel bij de uitgave de uiterste zorg is nagestreefd kan voor eventuele aanwezigheid van (zet)fouten en onvolledigheden geen aansprakelijkheid worden aanvaard.

## Bestuur Stichting LISA

P.J. Vriens, voorzitter (Vestigingenregister Noord-Brabant)  
drs. F. Viersen, secretaris/penningmeester (Provincie Gelderland)  
drs. G. Scholtens (Stadsgewest Haaglanden)  
ir. B.A. Herfst (Provincie Utrecht)

## Regionale bronhouders LISA

**Bedrijvenregister Meerlanden**  
Werkgebied: Gemeente Haarlemmermeer e.o.  
dhr. B.E. Achterstraat  
Tel.: (023) 56 76 130  
e-mail: bedrijvencontact@haarlemmermeer.nl

**Regionale Informatiebank Bedrijven en Instellingen Zeeland (RIBIZ)**  
Werkgebied: Provincie Zeeland  
dhr. R. Lucas  
Tel.: (0118) 673 513  
e-mail: Ribiz@KvKZeeland.nl

**Vestigingenregister Amsterdam**  
Werkgebied: Gemeente Amsterdam e.o.  
dhr. T.J.A. Jongmsma  
Tel.: (020) 527 95 42  
e-mail: tjongmsma@onstat.amsterdam.nl

**Provinciale Werkgelegenheidsenquête (PWE) Gelderland**  
Werkgebied: Provincie Gelderland  
dhr. drs. F.J. Viersen  
Tel.: (026) 359 91 71  
e-mail: f.viersen@prv.gelderland.nl

**Werkgelegenheidsregister Stadsgewest Haaglanden**  
Werkgebied: Stadsgewest Haaglanden  
dhr. G. Scholtens  
Tel.: (070) 312 91 26  
e-mail: schg@haaglanden.nl

**Provinciaal Arbeidsplaatsenregister (PAR) Utrecht**  
Werkgebied: Provincie Utrecht  
dhr. drs. M. Bergmeijer  
Tel.: (030) 258 23 91  
e-mail: Maarten.Bergmeijer@Provincie-Utrecht.nl

**Werkgelegenheidsregister Provincie Groningen**  
Werkgebied: Provincie Groningen (excl. Stad Groningen)  
mevr. M. Joustra  
Tel.: (050) 316 40 51  
e-mail: m.joustra@prvgron.nl

**Vestigingenregister Flevoland**  
Werkgebied: Provincie Flevoland  
dhr. P.M. Smeenk  
Tel.: (0320) 265 317  
e-mail: smeenk@flevoland.nl

**RMO Noordwest-Holland**  
Werkgebied: KvK voor Noordwest-Holland  
dhr. drs. M.A. de Boer  
Tel.: (072) 519 57 76  
e-mail: mdeboer@alkmaar.kvk.nl

**Vestigingenregister Limburg**  
Werkgebied: Provincie Limburg  
dhr. A. Lamberix  
Tel.: (043) 388 36 13  
e-mail: a.lamberix@etil.unimaas.nl

**Werkgelegenheidsregister Gemeente Groningen**  
Werkgebied: Gemeente Groningen  
dhr. T.H. Snijders  
Tel.: (050) 367 70 16  
e-mail: gic.statistiek@dia.groningen.nl

**Bedrijven- en Instellingenregister Overijssel (BIRO)**  
Werkgebied: Provincie Overijssel  
dhr. J. Bos  
Tel.: (038) 425 16 30  
e-mail: BIRO@prv-overijssel.nl

**Vestigingenregister Noord-Brabant**  
Werkgebied: Provincie Noord-Brabant  
dhr. drs. B. Doets  
Tel.: (013) 594 01 11  
e-mail: b.doets@etin.nl

**Werkgelegenheidsregister Friesland**  
Werkgebied: Provincie Friesland  
dhr. J. Aulbers  
Tel.: (058) 292 56 62  
e-mail: aulbers@frysian.nl

**Drentse Werkgelegenheids Enquête (DWE)**  
Werkgebied: Provincie Drenthe  
dhr. R. van de Velde  
Tel.: (050) 317 82 00  
e-mail: r.vande.velde@arbeidsbureau.nl

**Gemeente Zaanstad**  
Werkgebied: Gemeente Zaanstad  
dhr. J. van Gaasbeek  
Tel.: (075) 655 31 22  
e-mail: j.gaasbeek@zaanstad.nl

**Bedrijvenregister Zuid-Kennemerland + IJmond**  
Werkgebied: Haarlem e.o.  
dhr. C.A. Otto  
Tel.: (023) 511 38 18  
e-mail: ottoca@haarlem.nl

**Bedrijvenregister Zuid-Holland (BRZ)**  
Werkgebied: Rijnmond en Rijnstreek  
mevr. D. Zoeteman  
Tel.: (010) 204 10 42  
e-mail: BGS@XS4ALL.nl

**Gemeente Hilversum**  
Werkgebied: Gooi en Vechtstreek  
mevr. A.G.J. Roeleveld  
Tel.: (035) 629 21 11  
e-mail: l.roeleveld@hilversum.nl

# Voor feiten en cijfers over werkgelegenheid

LISA registreert alle vestigingen en werknemers in Nederland. Samen met ABF Research heeft LISA een database samengesteld met daarin de kerngegevens van de vestigingen en werknemers voor alle gemeenten in Nederland. In de database zijn opgenomen voor 18 type bedrijven (Hoofdgroepen SBI 1993) de aantallen vestigingen, fulltime en parttime mannen en vrouwen. Naast de LISA-informatie zijn er voor alle gemeenten de kenmerken van de bedrijfsterrainen en de bevolking opgenomen. Het totale resultaat is de BedrijvenMonitor 2000.

De database wordt ontsloten met het informatiesysteem Swing. Met Swing kunnen op een zeer gebruikersvriendelijke wijze tabellen, kaartjes, rapporten, staaf-, taart- en lijngrafieken gemaakt worden. Met een druk op de knop zijn de gegevens te presenteren als groei- of indexcijfers.

Alle gegevens worden landsdekkend en over de periode 1996 t/m 2000 op een Cd-rom geleverd. De kosten voor de BedrijvenMonitor 2000 bedragen € 450,- voor een standalone versie en € 900,- voor een netwerkversie. De genoemde kosten zijn exclusief 19% BTW.

Voor bestellingen of meer informatie kunt u contact opnemen met de LISA projectorganisatie of ABF Research. Of bezoek de internetsites: [www.lisa.nl](http://www.lisa.nl) of [www.abfresearch.nl](http://www.abfresearch.nl).



**Lisa**  
Vestigingenregister

